

# REUNIÃO DEFESA PROFISSIONAL SBN/SBC

## PAUTA:

Como proceder com negativas abusivas de colegas neurocirurgiões na função de auditor.

05 DE ABRIL, ÀS 20h00

# Resumo Executivo



SBN



SBN  
DEFESA PROFISSIONAL

## Moderadores:

Dr. Wuilker Knoner e Dr. Fernando Godoi

## INTRODUÇÃO

### EXPLICAÇÃO DA DINÂMICA DA REUNIÃO:

1. DR. FERNANDO GODOY DO JURÍDICO
2. DR. WUILKER : 2 PROPOSTAS
3. ABERTURA PARA FALAS
4. ENCAMINHAMENTOS

## DR. FERNANDO

- DR. FERNANDO GODOY (JURÍDICO SBN) EXPLICA QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS ABUSOS PRATICADOS PELOS PLANOS, E A NECESSIDADE DE SE FAZER DENÚNCIA NO CRM CONTRA OS ABUSOS DOS AUDITORES.
- DESTACA QUE QUEM FISCALIZA O MÉDICO É O CRM, E NÃO A ANS, E ATRAVÉS DE DENÚNCIAS DE IRREGULARIDADES O MÉDICO PODE EQUILIBRAR AS FORÇAS DESPROPORCIONAIS DAS OPERADORAS

## DR. WUILKER

- PROPOSTA 1: CRIAR CURSO ONLINE PARA EDUCAÇÃO/CAPACITAÇÃO DOS AUDITORES, E AO FINAL, ESTES RECEBERIAM UMA CERTIFICAÇÃO SBN P/ AUDITORIA EM NEUROCIURURGIA E COLUNA
- PROPOSTA 2: APP DE DENÚNCIA AUTOMATIZADA CONTRA ABUSOS COMETIDO PELAS OPERADORAS DE SAÚDE

## DR. RODRIGO

- DR. RODRIGO AMARAL (DIRETOR DEFESA PROFISSIONAL SBC), DESTACA A DICOTOMIA VIVIDA PELOS MÉDICOS ENTRE OBEDECER AS REGRAS ANS X CÓDIGO DE ÉTICA MÉDICA
- ENFATIZA A NECESSIDADE DAS JUNTAS MÉDICAS CONTINUAREM SER PRESENCIAL

## DR. EBERVAL

- DR. EBERVAL GADELHA (PRESIDENTE SBN) PARABENIZA A REUNIÃO, E DESTACA A NECESSIDADE DO TRABALHO DA DEFESA PROFISSIONAL SER CONTINUADA, POIS OS RESULTADOS SÃO COLHIDOS NO LONGO PRAZO
- ENFATIZA QUE EM SUA GESTÃO, A DEFESA PROFISSIONAL TERÁ TODO O APOIO NECESSÁRIO PARA PODER IMPLEMENTAR SUAS METAS

## DR. SERRA

- DR. MARCOS SERRA PROPÕE MONTAR GRUPOS PARA CADA TEMA DAS GRAVAÇÕES DO CURSO PARA CERTIFICAÇÃO DOS AUDITORES

## DR. MUDO

- DR. MARCELO MUDO PROPÕE AÇÕES INSTITUCIONAIS NO MACRO-AMBIENTE CONFORME AS PRERROGATIVAS SBN NO SENTIDO DE EQUILIBRAR FORÇAS MEDIDAS COM PLANO DE SAÚDE, QUE SEMPRE FORAM ASSIMÉTRICAS
- REFORÇA QUE É O DIRETOR TÉCNICO DO PLANO DE SAÚDE QUEM RESPONDE POR AÇÕES E AUDITORIAS NESTE NÍVEL INSTITUCIONAL

## DR. FERNANDO

- DR. FERNANDO GODOY PROPÕE ATUARMOS INSTITUCIONALMENTE DENTRO DA ESFERA DO DIREITO DO CONSUMIDOR, POIS O IMPACTO FINAL É SENTIDO PELO CLIENTE, CUJO MESMO PODE TER COMPROMETIDO SUA SAÚDE
- DESTACA QUE É IMPORTANTE CRIARMOS AS LISTAS POSITIVAS PARA SER ENVIADOS AOS CRM LOCAIS (CONFORME DISPOSTO ART.12 DA RESOLUÇÃO ANS SOBRE JUNTAS MÉDICAS)

## DR. PINHEIRO

- DR. JOÃO PINHEIRO FRANCO PROPÕES USARMOS DE NOSSO NETWORK DE JURISTAS, E COLOCANDO NO RADAR DOS JURISTAS NOSSA PROBLEMÁTICA CRÔNICA NAS NEGATIVAS ABUSIVAS DOS AUDITORES
- O MESMO SE DISPÕES A AJUDAR NESTA PARTE

## DR. ALUÍZIO

- DR. ALUÍZIO (EX-PRESIDENTE SBC) E MEMBRO DO CD, RELEMBRA QUE NA ÉPOCA DAS JUNTAS MÉDICAS ALGUNS PACIENTES NÃO COMPARECIAM, E QUE TINHAM GRANDE DISPÊNDIO DE ENERGIA DE LOGÍSTICA PARA ORGANIZAR UMA JUNTA
- QUE APESAR DOS DISPOSTOS DA ANS, A JUNTA MÉDICA DEVE SER PRESENCIAL, SALVO EM ALGUNS CASOS QUE PODE CABER A TELEMEDICINA

## DR. CHIOATTO

- DR. MARCELO CHIOATTO DESTACOU RECENTE VIÓRIA JURÍDICA CONTRA UNIMED EM MINAS, QUE REPERCUTIU NO REAJUSTES DOS HONORÁRIOS DEFASADOS
- RELATOU A DIFICULDADE EM IMPLEMENTAR OS MANUAIS, E QUE TEREMOS QUE MELHORAR NOSSA COMUNICAÇÃO COM OS PLANOS DE SAÚDE
- DESTACA A NECESSIDADE DE TERMOS UM SERVIÇO DE INTELIGÊNCIA OPERACIONAL, UMA VEZ QUE OS PLANOS FAZEM ISSO SISTEMATICAMENTE

## DR. CARLOS

- DR. CARLOS HUMBERTO (MT) PROPÕE A CAPACITAÇÃO DOS MEMBROS DA SBN E SBC, UMA VEZ QUE MUITOS PECAM POR DESCONHECIMENTO SOBRE A CODIFICAÇÃO.
- RELATOU QUE USA OS MANUAIS, E QUANDO O PLANO NEGA UM CÓDIGO, ELE SISTEMATICAMENTE SE NEGA A OPERAR O CASO, E QUE QUEM OPERA COM MENOS CÓDIGOS DO QUE O INDICADO, ACABA MINANDO TODO O TRABALHO

# REUNIÃO DEFESA PROFISSIONAL SBN/SBC

## PAUTA:

Como proceder com negativas abusivas de colegas neurocirurgiões na função de auditor.

05 DE ABRIL, ÀS 20h00

# Resumo Executivo



Moderadores:

Dr. Wuilker Knoner e Dr. Fernando Godoi

## DR. VALÉRIO

- DR. VALÉRIO RIBEIRO PROPÕES AÇÕES COLETIVAS JUNTO AO MINISTÉRIO PÚBLICO QUANDO A OPERADORA ABUSAR DOS PEDIDOS DE 3ª OPINIÃO, E RELATA RECENTE VITÓRIA JURÍDICA
- RELATA QUE AS OPERADORAS TRABALHAM COM A TEORIA DO RISCO CRIADO, OU SEJA, AS MESMAS JULGAM SEUS PRÓPRIOS CASOS JÁ QUE POSSUEM O MONOAXÔNIO DA ATIVIDADE ASSISTENCIAL

## DR. EDUARDO

- DR. EDUARDO DA ORTOPEDIA PROPÕE MEDIDAS DIDÁTICAS PARA ORIENTAR O USUÁRIO DO PLANO SOBRE NOSSAS CODIFICAÇÕES, E QUE ISTO PODERIA SER EFETIVADO, POR EXEMPLO, POR NOSSAS SECRETÁRIAS OU PESSOAL DE FRONT-DESK
- PROPÕES AINDA ORQUESTRAR NOSSAS PUBLICAÇÕES NAS REDES SOCIAIS NO MESMO SENTIDO

## DR. MAZINI

- DR. MAZINI PROPÕES CRIAÇÃO DOS GRUPOS DE AUDITORES DE APOIO REGIONAIS
- QUESTIONA O TERMO "CERTIFICAÇÃO" PARA OS CURSOS DE AUDITORIA, E QUE O TERMO PODERIA SER "HOMOGENIZAÇÃO" OU ALGO DO TIPO
- QUE OS DESDOBRAMENTOS DE REUNIÕES COMO ESTAS DEVAM SER MANTIDAS INTERNAMENTE, E POR ISSO MANTER SEMPRE A ASSINATURA DO TERMO DE COMPROMISSO PARA PARTICIPAR DAS REUNIÕES

Reunião das 20h às 22hs com participação total de 140 participantes  
Todos assinaram o termo de compromisso antes da reunião

## Encaminhamentos

A opinião de todos contribuiu neste processo de co-criação para elaborar os encaminhamentos desta reunião. Agora, é mãos à obra!

### N 1

#### CERTIFICAÇÕES EM AUDITORIA DE NEURO E COLUNA

- TORNAR OFICIAL SUBMETENDO A PROPOSTA AO CD E ASSEMBLÉIA SBN (DR ÍTALO)
- MONTAR OS GRADES DE TEMAS/MÓDULOS PARA CADA SUBÁREA DA NEURO E COLUNA
- MONTAR ROTEIRO E PADRONIZAR SLIDES PARA O CURSO ONLINE
- PLANILHA DE CUSTOS
- DIVIDIR ENTRE OS VOLUNTÁRIOS COM EXPERTISES PARA MONTAR A AULA



### N 2

#### FERRAMENTA AUTOMATIZADA PARA DENÚNCIA DE ABUSOS

- DR WUILKER ESTÁ NO DESENVOLVIMENTO DA FERRAMENTA, QUE VAI SER INCREMENTADA JUNTO AO APP DOS MANUAIS DE CODIFICAÇÕES (ACESSO LIBERADO)
- DR. FERNANDO VAI AUXILIAR À CONSTRUIR OS DOCUMENTOS QUE SERÃO OS OUTPUTS DO SISTEMA



### N 3

#### MAPEAMENTO CRM

- DR. ELOI TAMBÉM DA COMISSÃO DA CODIFICAÇÃO FARÁ O MAPEAMENTO DE TODOS OS CRM DO BRASIL QUE USAM SISTEMA ONLINE OU PRESENCIAL PARA DENÚNCIAS



### N 4

#### REAJUSTES DOS HONORÁRIOS MÉDICOS

- BASEADO NO SUCESSO DO TRABALHO DO DR MARCELO CHIOATTO, O MESMO FARÁ A CONEXÃO ENTRE O SEU JURÍDICO E DR FERNANDO DA SBN PARA REPLICARMOS A MESMA AÇÃO EM CARÁTER NACIONAL



### N 5

#### APROXIMAÇÃO POLÍTICA JUDICIÁRIO

- DR. JOÃO PINHEIRO FRANCO FICA RESPONSÁVEL POR ESSA APROXIMAÇÃO, DENDO EM VISTA NOSSA CODIFICAÇÃO E JUNTAS MÉDICAS, E CONTARÁ COM AJUDA DO NOSSO JURÍDICO SBN DR FERNANDO



### N 6

#### MATERIAL DIDÁTICO PARA SECRETÁRIAS

- MATERIAL CRIADO PARA CAPACITAÇÃO DE NOSSAS SECRETÁRIAS EM COMO PROCEDER COM NEGATIVAS DOS PLANOS COM RELAÇÃO À CODIFICAÇÃO



# REUNIÃO DEFESA PROFISSIONAL SBN/SBC

PAUTA:  
Como proceder com negativas abusivas  
de colegas neurocirurgiões na função  
de auditor.

05 DE ABRIL, ÀS 20h00

# Resumo Executivo



Moderadores:

Dr. Wuilker Knoner e Dr. Fernando Godoi

N 7

## REORGANIZAÇÃO DAS JUNTAS MÉDICAS

DR RODRIGO AMARAL E DR ALUIZIO



N 8

## DOCUMENTO PADRÃO PARA PEDIDO DE JUNTA MÉDICA

DR FERNANDO GODOY JURÍDICO SBN JUNTO  
COM DR WUILKER



N 9

## AÇÃO CIVIL PÚBLICA CONTRA EXCESSO DE PEDIDOS JUNTA MÉDICA

DR. FERNANDO GODOY EM CONTATO C/ DR  
VALÉRIO RIBEIRO



N 10

## CAPACITAÇÃO INTERNA EM CODIFICAÇÃO

DR. WUILKER DISPONIBILIZARÁ P/ SBN E SBC  
VIA PLATAFORMAS OFICIAIS O SEU CURSO  
MASTER CLASS DA CODIFICAÇÃO



N 11



ACESSO LIBERADO P/ SBN E SBC  
(CLIQUE NA IMAGEM ACIMA)

N 12

## LISTAS POSITIVAS

- AUDITOR DA ESPECIALIDADE: FORMADA POR NEUROCIURGIÕES E/OU ORTOPEDISTAS QUE DESEJAM ATUAR EM AUDITORIA DE JUNTA MÉDICA
- AS LISTAS SERÃO ENVIADAS PARA PARA CRM, PLANOS DE SAÚDE, ANS



## Esquema resumido das propostas N.1 e N.2



LISTAS POSITIVAS

LISTAS NEGATIVAS

# REUNIÃO DEFESA PROFISSIONAL SBN/SBC

PAUTA:

Como proceder com negativas abusivas de colegas neurocirurgiões na função de auditor.

05 DE ABRIL, ÀS 20h00

# Resumo Executivo



Moderadores:

Dr. Wuilker Knoner e Dr. Fernando Godoi

## Dúvidas do Chat

"NAO ENTENDO O MOTIVO PELO QUAL O MANUAL DE CODIFICAÇÃO REALIZADO PELAS SOCIEDADES SBN/SBC É AINDA QUESTIONADO E NEGADO !?"

R: Pelo mesmo motivo que muitos planos não aceitam a CBHPM até hoje, ou ainda usam tabela AMB 92...não querer pagar de forma honesta e de direito quem movimenta todo o ciclo da cadeia na saúde suplementar, o médico

Clique aqui e saiba mais



"A CODIFICAÇÃO PELO MANUAL DE DIRETRIZES DE CODIFICAÇÃO DA SBN TEM SIDO USADO?"



"MINHA MAIOR DÚVIDA É COMO PROCEDER COM OPERADORAS ESTILO "HAPPY VIDA"? ATENDO PACIENTES DESSAS OPERADORAS DE PARTICULAR, MAS NÃO CONSIGO OPERAR, SEMPRE SÃO DIRECIONADOS PARA OS MÉDICOS DA ENTIDADE"

R: Porque o próprio paciente assinou no contrato que só utilizaria médicos da rede credenciada do plano. Então, é uma questão contratual assinada pelo próprio paciente e se você não é credenciado neste plano, sorry!!



"MUITOS DOS CÓDIGOS SEQUENCIAIS SÃO DADOS COMO EXCLUDENTES E COMO JÁ INSERIDOS NOS OUTROS CÓDIGOS"



R: Clique abaixo e escute a verdade de uma vez por todas e se liberte desta lenda



E conhecereis a verdade, e a verdade vós libertará - João 8:32

"BOA INICIATIVA , O PROBLEMA É MUITO GRADE E COM VÁRIOS VIESES . ACHO IMPORTANTE FOCARMOS EM UM PONTO / BATALHA DE CADA VEZ. ESSA ESTRATÉGIA PROPOSTA TEM BOM POTENCIAL DE ÊXITO .... TEMOS QUE FAZER A NOSSA PARTE TAMBÉM , PRINCIPALMENTE ELABORAR RELATÓRIOS BEM FUNDAMENTADOS"

R: Vamos fazer a nossa parte então, assista o vídeo clicando no ícone abaixo e aprender sobre os fundamentos da codificação



"NOSSOS MANUAIS TEM QUE SER VALIDADOS PELO CFM, AMB, ETC"

R: Tenho uma notícia p/ vc!! Agora, preste bem atenção no vídeo abaixo e saiba que estamos totalmente legalizados!!



"ESTAMOS FERRADOS PQ ANS NÃO ACEITA NOSSOS MANUAIS, E O CADE PROIBE USO DE TABELAS"



R: É mesmo? Então se segura na poltrona que eu vou te dar uma notícia que vai explodir a sua cabeça!!



## Dr. Wuilker Knoner Campos

Diretor Defesa Profissional SBN

Membro Defesa Profissional SBC

Coordenador da Comissão de Codificação SBN e SBC

